

PREDÁVAJÚCI:

ComfortMatrace, s.r.o,
so sídlom , ul. Pekná cesta 2459/19, 83152 Bratislava-Petržalka
IČO : 55 369 421
Telefon: 918 199 517
E-mail: info@comfortmatrace.sk

KUPUJÚCI:

Meno /Názov spoločnosti:
Kontaktná osoba:
Ulica a č.:
Mesto a PSČ:
E-mail:
Telefón:
Názov reklamovaného tovaru:
Rozmery tovaru:
Množstvo:
Číslo objednávky:
Číslo faktúry:
Dôvod reklamácie:

Požadovaný spôsob vybavenia:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum začiatku uplatňovania nároku:

Dátum vybavenia reklamácie:

Vyplnený reklamačný protokol spolu s kópiou dokladu o kúpe zašlite prosím na adresu e-mail: info@comfortmatrace.sk Tovar možno vrátiť jeho zaslaním a to v obale vyhovujúcom preprave na poštovú adresu: Avana eshop s.r.o., Sklad ComfortMatrace ul. Máslovická, 250 70 Postřížín, Česká republika.

Pošleme kuriéra, ktorý tovar vyzdvihne.

Do balenia vložte tieto dokumenty:

- Reklamovaný tovar a všetko jeho príslušenstvo (darčeky a pod.),
- Reklamační protokol,
- Kupní doklad – faktura,

Na balíku prosím uviesť “Reklamace. Objednávka číslo...(nebo Jméno)”.

Zákazník bere na vedomí že pokud výrobcom reklamace nebude uznána musí zákazník pak vyvednout matrace na vlastní náklady.

podpis zákazníka podpis prodejce